Federa

Descritivo Técnico

Plataforma de gestão esportiva para prefeituras, secretarias de esporte, federações e ligas

21 Sistemas Ltda | CNPJ 67.877.970/0001-03 | Ribeirão Preto/SP
federa.com.br | contato@federa.com.br | (14) 99186-3546
Versão 1.0 | Setembro de 2026

1. Apresentação

O Federa é uma plataforma web de gestão esportiva desenvolvida pela 21 Sistemas Ltda. Reúne em um único sistema a organização de campeonatos, a arbitragem, o cadastro de clubes e atletas, as turmas e escolinhas esportivas, a reserva de locais esportivos e a divulgação pública de resultados.

O sistema é fornecido como licença de uso no modelo SaaS (software como serviço): funciona pelo navegador, sem instalação nos computadores do órgão, e é acessível de computadores, tablets e celulares. Cada órgão ou entidade contratante opera em um ambiente próprio, com seus dados isolados dos demais clientes.

Público atendido

- Prefeituras e secretarias municipais de esporte;
- Federações, ligas e associações esportivas;
- Organizadores de competições amadoras e de base.

2. Perfis de acesso

Cada perfil acessa um portal próprio, com menu e permissões específicas para a sua função.

Perfil	Forma de acesso	Principais funções
Administrador	Login com e-mail e senha	Aprovação de organizadores, configuração dos módulos liberados para cada organizador, notificações e central de ajuda.
Organizador	Solicitação de acesso aprovada pelo administrador	Gestão completa de campeonatos, arbitragem, clubes, atletas, turmas, locais esportivos, comunicação e financeiro.
Árbitro	Login com e-mail e senha ou conta Google	Escala, placar ao vivo, preenchimento e assinatura da súmula, histórico, dispensas e financeiro.
Clube	Código de acesso gerado na filiação	Dados do clube, elenco e comissão técnica, inscrições, pré-escalação, súmulas e financeiro.
Professor	Código de acesso gerado na filiação	Turmas, alunos e reserva de locais esportivos.
Atleta	Login com e-mail e senha	Turmas em que está matriculado e atualização de cadastro e foto.
Torcedor (público)	Acesso livre, sem login	Placares ao vivo, tabelas, classificação, clubes, atletas, súmulas públicas e notícias.

3. Módulos funcionais

3.1 Gestão de campeonatos

- Cadastro de campeonatos por modalidade e categoria, com número de equipes, rodadas, datas, taxa de inscrição e sistema de disputa.
- Pontos corridos, grupos e mata-mata, com critérios de desempate, zonas de classificação, acesso e rebaixamento configuráveis.
- Competições paradesportivas e controle de medalhas e troféus.
- Inscrições online das equipes, com aprovação ou recusa pelo organizador.
- Montagem de grupos, geração automática de partidas, calendário e cruzamentos de mata-mata.

- Classificação e artilharia atualizadas a partir dos resultados homologados.
- Importação de resultados e relatório de premiação.
- Catálogos de modalidades (não restritos ao futebol) e de categorias (ex.: Sub-17, Adulto, Feminino).

3.2 Arbitragem e súmula digital

- Cadastro de árbitros afiliados, com validação do CPF junto à Receita Federal.
- Designação de árbitros e comissão para cada partida, com definição de taxas; o árbitro aceita ou recusa a escala com justificativa.
- Placar ao vivo, com cronômetro e registro de eventos da partida em tempo real.
- Súmula digital com gols, cartões, substituições e ocorrências, validação da escalação e assinatura digital com senha pelo árbitro e pelos responsáveis das equipes.
- Homologação da súmula pelo organizador, com retificação e contestação pelos clubes.
- Pedidos de dispensa e registro de taxas de arbitragem não recebidas.

3.3 Clubes, atletas e credenciamento

- Filiação de clubes com código de acesso individual.
- Cadastro de elenco (nome, data de nascimento, CPF, foto, posição, número e situação: apto, suspenso ou lesionado) e de comissão técnica.
- Pré-escalação por partida, com atletas, comissão, capitão e uniforme.
- Aprovação de fotos e documentos enviados, e validação de cadastros pendentes.
- Emissão de credenciais de atletas com QR code para conferência.
- Controle disciplinar, mercado de atletas e gestão de bolsas de incentivo ao atleta.

3.4 Turmas, escolinhas e locais esportivos

- Filiação de professores e gestão de turmas e alunos de projetos e escolinhas esportivas.
- Cadastro de estádios e locais esportivos.
- Reserva de horários em locais esportivos, com janelas de disponibilidade e controle de conflitos.

3.5 Portal público e comunicação

- Portal público com placares ao vivo, tabelas de jogos, classificação, perfis de clubes e atletas, detalhes das partidas, súmulas públicas e notícias.
- Publicação de notícias e mural de comunicados, com envio para todos, clubes, árbitros ou participantes de um campeonato.
- Notificações por WhatsApp.

3.6 Financeiro e gestão

- Controle financeiro de taxas de inscrição e de arbitragem, com visão por organizador, clube e árbitro.
- Tratamento de demandas financeiras, como taxas não recebidas.
- Cadastro de entidades e categorias de entidade, e tipos de documento exigidos.
- Central de suporte com abertura de chamados pelo organizador e assistente de ajuda integrado.

4. Características técnicas

Item	Descrição
Modelo de fornecimento	Licença de uso SaaS, hospedada em nuvem e mantida pela 21 Sistemas. Atualizações incluídas, sem custo de instalação.
Acesso	Aplicação web responsiva, pelos navegadores atuais (Chrome, Edge, Firefox e Safari), em computadores, tablets e celulares.
Multi-organização	Arquitetura multi-tenant: cada órgão ou entidade opera em ambiente lógico isolado, sem acesso aos dados de outros clientes.
Controle de acesso	Perfis por função e liberação de módulos por organizador, configurável pelo administrador.
Autenticação	Login com e-mail e senha (mínimo de 8 caracteres) ou conta Google, recuperação de senha e códigos de primeiro acesso para clubes e professores.
Comunicação segura	Toda a comunicação é feita por conexão criptografada (HTTPS).
Documentos	Emissão de súmulas, credenciais e relatórios em formato para impressão, com a identidade visual do sistema e QR code de conferência.
Integrações	Validação de CPF junto à Receita Federal e envio de notificações por WhatsApp.
Requisitos do órgão	Somente acesso à internet e navegador atualizado. Não exige servidor, banco de dados ou equipe de TI local.

5. Segurança da informação e LGPD

- Tratamento de dados pessoais conforme a Lei 13.709/2018 (LGPD), com política de privacidade publicada em federa.com.br.
- O órgão contratante atua como controlador dos dados que cadastra, e a 21 Sistemas como operadora, tratando-os apenas para a prestação do serviço.
- Atenção específica a atletas menores de idade, com exibição pública limitada às informações esportivas necessárias à competição.
- Registros de acesso mantidos conforme o Marco Civil da Internet.
- Exportação dos dados do órgão ao término do contrato, antes da exclusão.

6. Implantação, treinamento e suporte

Etapa	Descrição
1. Levantamento	Reunião com a secretaria para mapear modalidades, competições, projetos e locais esportivos do município.
2. Configuração	Criação do ambiente do órgão, liberação dos módulos contratados, cadastro de modalidades, categorias e locais.
3. Carga inicial	Cadastro ou importação de clubes, árbitros, professores e competições em andamento, conforme dados fornecidos pelo órgão.
4. Treinamento	Capacitação da equipe da secretaria e orientação a clubes, árbitros e professores, presencial ou online.
5. Acompanhamento	Acompanhamento próximo nas primeiras semanas de uso, com ajustes de configuração.

Suporte técnico

- Abertura de chamados dentro do próprio sistema, além de atendimento por WhatsApp e e-mail, em horário comercial.
- Manutenção corretiva e evolutiva da plataforma inclusa na licença.
- Níveis de atendimento específicos podem ser definidos no termo de referência ou no contrato.

Prova de conceito

A 21 Sistemas realiza demonstração técnica do sistema para a comissão avaliadora, presencial ou online, cobrindo os requisitos do termo de referência, com roteiro de testes previamente organizado.

7. Contato

Canal	Informação
Empresa	21 Sistemas Ltda | CNPJ 67.877.970/0001-03 | Ribeirão Preto/SP
Site	federa.com.br
E-mail	contato@federa.com.br
WhatsApp	(14) 99186-3546

Este descritivo apresenta as funcionalidades disponíveis na data de sua emissão. A plataforma recebe atualizações contínuas, e funcionalidades adicionais podem ser desenvolvidas conforme a necessidade do órgão contratante.